

【 NCS기반 채용 직무기술서 : 환경미화(D-1) 】

채용분야 (채용직종)	미화 (공무직)	분류 체계	모집분야	청소
			세부모집분야	환경·미화
평가원 주요업무	• 과학기술정책 기획 및 조정 • 미래기술 예측·기획 및 전략 수립 • 정부연구개발사업 예산배분·조정 지원 • 국가연구개발사업 분석·평가·성과 확산 • 국가연구개발사업 예비타당성 조사			
직무수행내용	• (사옥 내외부 환경 미화 업무) 사무실 및 공용공간의 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위하여 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 등			
필요지식	• 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 청소품질관리 등			
필요기술	• 환경미화 일반관리, 커뮤니케이션 스킬, 고객요구수준의 이해, 상황대처능력, 관리능력, 체크리스트 활용능력 등			
직무수행태도	• 고객지향적 사고, 긍정적 사고, 책임감, 준비와 확인의 철저함, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세. 피드백 수용성, 개선의지, 문제해결을 위한 적극적인 자세, 친절하고 신속한 대응태도, 안전의식 등			
직업기초능력	• 의사소통능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리			
전형방법	• 서류심사 → 면접심사(개별) → 인사위원회 → 임용			
일반요건	연령	무관(단, 우리 원 규정상 정년을 넘지 않는 자)		
	성별	무관		
교육요건	학위	무관		
	전공	무관		
기타요건	근로조건	주 5일(1일, 4시간(오전·오후)) 시간제 근무 가능자		
참고자료	• 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)			