



주요 통계

1 과학 기술

생성형 AI 이용자의 이용 실태에 관한 설문조사 결과

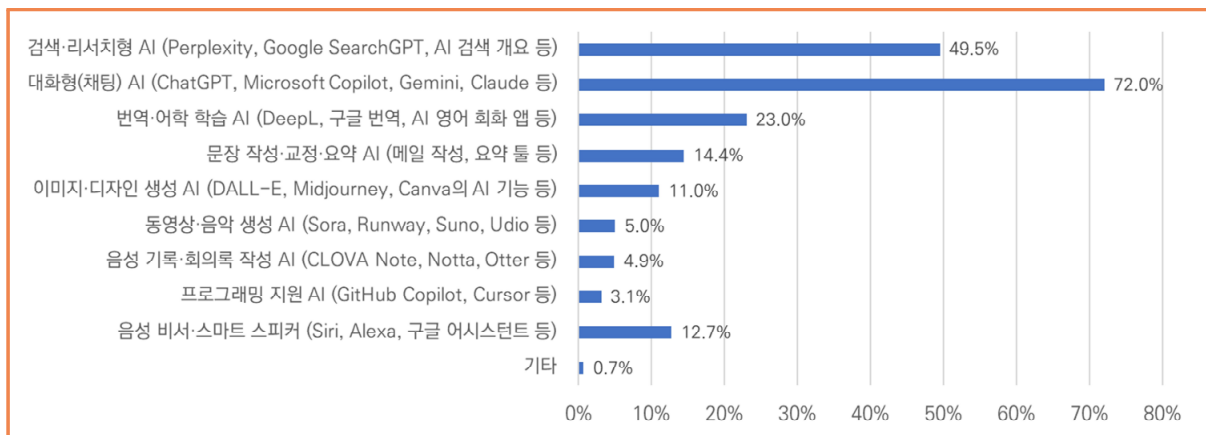
일본 정부는 생성형 AI 이용자의 이용 실태를 파악하고, 생성 AI에 대한 이해 및 이용 현황, 이용 빈도·이용 환경, 생성 AI에 대한 인식(위험 이해·수용도·거부감 등)을 파악하기 위해 제2회 인공지능(AI) 기술 활용 및 소비자 문제 관련 전문 조사회를 개최하고, 지난 2월 실시한 생성형 AI 이용자의 이용 실태에 관한 설문조사 결과 보고서를 발표

* 生成AI | 利用者の利用実態に関するアンケート結果 (速報)

⇒ 내각부는 생성형 AI 이용자의 이용 실태를 파악하기 위해 전문 조사회가 수행한 이용 실태에 관한 설문조사 결과 보고서를 발표

- (목적) 생성형 AI 이용 현황, 이해도, 이용 빈도·이용 환경, 인식(위험 이해·수용도·거부감) 및 생성형 AI의 이용이 일상생활에 미치는 영향 등을 파악
- (대상) 만 10세 이상의 일본에 거주하는 생성형 AI 이용자로 10~70대 이상의 남성, 여성 각 103명, 총 1,442명을 표본으로 조사
- (서비스 유형) 일상적으로 가장 많이 사용하는 AI 서비스 유형은 채팅형(72.0%) → 검색형(49.5%) → 번역형(23.0%) 순으로 나타남
 - 이미지·디자인·동영상·음악 생성 등 비언어 기반 크리에이티브 활동을 위한 서비스 활용 유형도 늘어나는 추세

〈 일상적으로 사용하는 AI 서비스 유형 〉

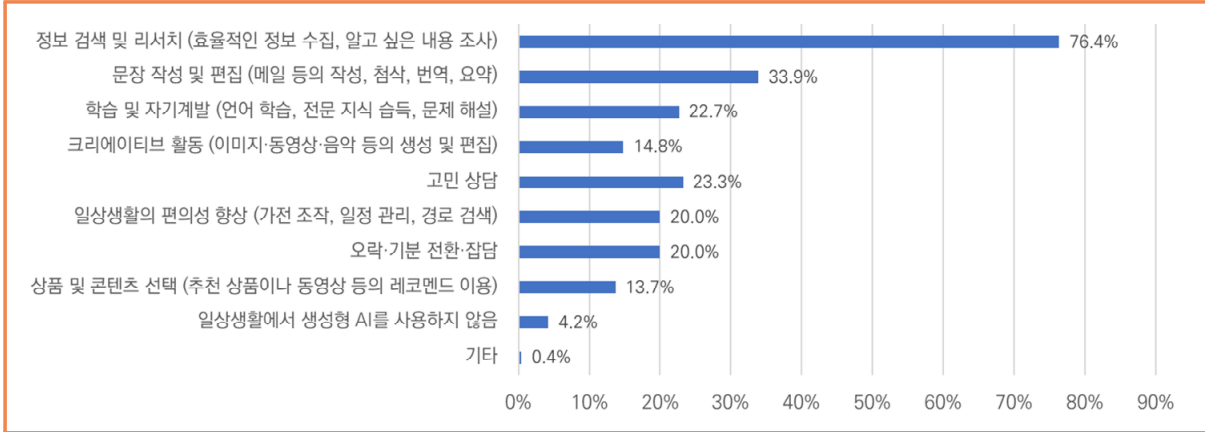


출처: 내각부 (2026) 生成AI利用者の利用実態に関するアンケート結果

- **(활용 목적)** 정보 검색 및 문서 작성 등 업무 용도로 활용하는 비율이 각각 76.4%, 33.9%로 가장 높게 나타남

- 자기 계발, 고민 상담, 오락 등 일상 용도 비율은 20% 내외였으며, 일상생활에서 AI를 활용하지 않는 비율은 4.2%에 불과

〈 생성형 AI 활용 목적 〉

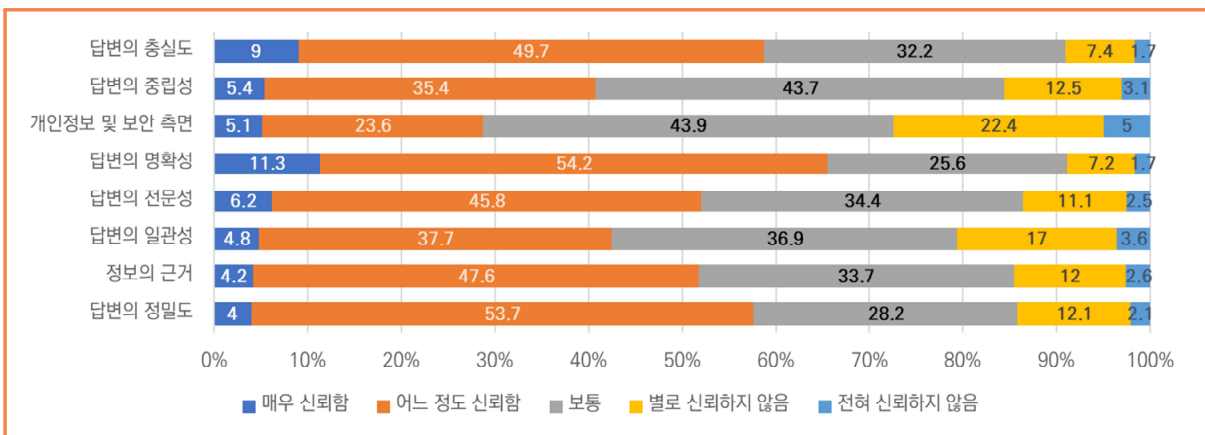


출처 : 내각부 (2026) 生成AI利用者の利用実態に関するアンケート結果

- **(신뢰도)** 대부분의 항목에서 답변을 신뢰한다는 의견이 50% 이상으로 신뢰도가 높게 나타났으며, 신뢰하지 않는 비율은 평균 20% 미만

- 답변의 명확성(65.5%) 및 정밀도(57.7%)에서 높은 신뢰도를 나타내며 AI의 실무 활용 능력에 대해서는 긍정적 인식이 확인
- 개인정보 및 보안 측면에서 신뢰하지 않는 비율이 27.4%로 가장 높게 나타나며 향후 기술적 보완 대책 마련이 필요

〈 항목별 생성형 AI 신뢰도 〉

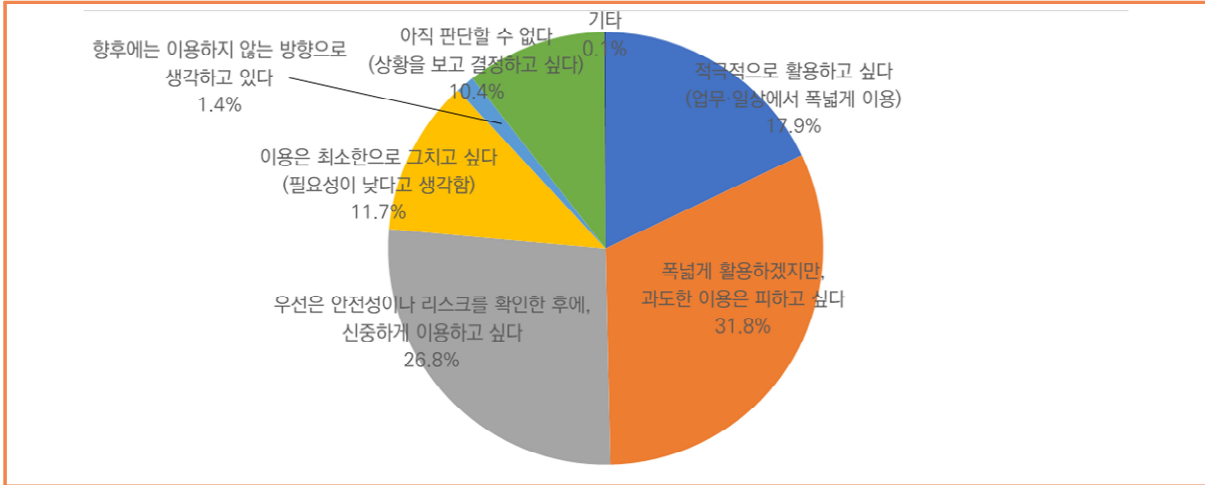


출처 : 내각부 (2026) 生成AI利用者の利用実態に関するアンケート結果



- **(향후 활용 의사)** 향후 적극적으로 활용하겠다는 비율이 49.7%로 과반에 가깝게 나타났으며, 이용을 최소화하거나 사용하지 않는다는 비율은 13.1% 수준
 - 응답자의 10.4%는 판단을 유보하며 시장 성숙도를 주시하는 중립적 입장

〈 향후 생성형 AI 활용 의사 〉



출처 : 내각부 (2026) 生成AI利用者の利用実態に関するアンケート結果

출처 : 일본 내각부 (2026.4.3.)

https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/ai_technology/doc/002_260331_shiryu2.pdf