

8 OECD, 스타트업 인큐베이션 가이드 보고서 발표

➔ OECD는 스타트업 인큐베이션 보고서*를 통해 인큐베이터가 제공하는 주요 서비스 유형을 정리하고, 인큐베이션 지원 정책 설계 시 고려할 사항을 제시(26.6)

* Incubation in Entrepreneurial Ecosystems

- (개요) 전 세계적으로 스타트업·스케일업 인큐베이션이 빠르게 확대되는 가운데 OECD는 정책 입안자들의 인큐베이션 정책 결정을 지원하기 위해 보고서를 작성
 - 주요 내용은 인큐베이션의 정의와 중요성(파트1), 인큐베이터가 제공하는 주요 서비스 유형(파트2), 정책적 지원 방법(파트3), 전 세계 8개국의 인큐베이션 정책 사례 분석(파트4) 등으로 구성
 - ※ 본고는 이 중 인큐베이터가 실제로 어떤 유형의 서비스를 어떻게 제공하고, 이를 뒷받침할 정부 정책 설계 시 고려할 사항(권고사항)을 중점적으로 정리
- (정의) 인큐베이터란, '혁신적인 요소를 갖추고 있는 초기 또는 성장 단계인 기업이 잠재력을 발휘할 수 있도록 지원하는 전문적인 비즈니스 지원 기관들'을 의미
 - 일정 기간 반복적·연속적으로 다양한 지원과 서비스를 패키지로 제공하는 여러 형태의 독립된 조직들이 해당
 - 창업 인큐베이터, 액셀러레이터, 사이언스 파크*, 코워킹 스페이스 등이 포함
 - * Science Park: 대학, 정부, 민간 기업 등 연구기관이 상호 협력해 지식 교환과 기술 이전을 촉진하고 첨단 산업을 육성하기 위해 조성한 연구·개발 중심의 단지 또는 지역
- (서비스 유형) 인큐베이터는 스타트업·스케일업 기업에 ▲코칭 ▲국제화(해외 진출) 지원 ▲재정 지원 ▲기업가 정신 관련 역량 교육 ▲특화 인큐베이션을 제공

〈 인큐베이터가 제공하는 주요 서비스 유형 〉

서비스 유형 구분	주요 내용
코칭	• (개요) 코칭은 경험이 풍부한 조언자가 체계적이고 목표 지향적인 상호 작용을 통해 기업가가 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 돕는 것으로, 비즈니스 인큐베이션의 핵심 요소이며 거의 모든 인큐베이터가 직접 또는 제3자를 통해 코칭을 제공 • (방법) 주로 일대일(1:1) 또는 소규모 그룹 형태로 이뤄지며, 시간 범위·빈도·세션 길이에 따라 다양하게 설계 가능 - 짧고 집중적인 세션이 자주 활용되며, 스타트업이 새로운 과제를 제시 하면 코치가 즉각적인 피드백과 실행 팁을 제공하는 방식으로 운영 • (도구) 구체적인 필요·목표에 맞춰 다양한 도구와 프레임워크를 활용 - 특히 적극적인 경청, 사고(생각)를 자극하는 질문, 성찰적 요약이 핵심 - 표준 체크리스트, 360도 피드백·성격 검사, 시각화·시나리오 플래닝, 성찰 일지·공유 문서·디지털 협업 도구 등을 지속적 커뮤니케이션과 성과 추적 등에 활용

서비스 유형 구분	주요 내용
국제화(해외 진출) 지원	• (개요) 인큐베이터는 창업 초기부터 해외 시장을 목표로 하는 '본 글로벌(Born Global)' 기업 출현을 전제로, 스타트업의 글로벌 진출을 지원 • (방법) 구체적으로, 국가 간 문화·시장·규제 격차에 대한 조언 및 멘토링, 글로벌 네트워크에 대한 접근성 제공, 해외에 스타트업 소프트웨어를 위한 시설 개발 등과 같은 방법을 활용 • (주요 정책 프로그램) 각국 정부는 스타트업 해외 진출을 지원하기 위해 ▲ 목표 시장의 잠재적 파트너·투자자·고객 네트워킹 ▲ 맞춤형 코칭·멘토링 ▲ 국제 시장 현황 및 기회 관련 교육·워크숍 등 소프트웨어를 지원하는 인큐베이션 프로그램을 제공 중
재정 지원	• (개요) 자금 조달은 혁신적인 스타트업·스케일업 기업의 주요 발전 병목 중 하나로, 인큐베이터는 기업의 자금 조달 격차 해소를 지원 • (방법) 지분투자·보조금·대출 등 직접적인 자금 지원, 보조금으로 운영되는 서비스·설비 지원, 기업의 투자 유치 역량 강화 등과 같은 방법을 활용 • (정책적 권고사항) 단순한 자금·공간 제공만으로는 충분하지 않고, 기업가 교육·네트워킹·멘토링 등 비금전적 지원이 결합될 때 성과(자금 조달, 성장, 생존, 네트워크 효과)가 더 클 수 있음을 고려
기업가 정신 관련 역량 교육	• (개요) 인큐베이터는 스타트업의 기업가 정신 관련 역량 개발을 지원 • (방법) 스타트업은 기술·시장·경영·리더십 등과 같은 역량이 필요하고, 인큐베이터는 강의·워크숍·네트워킹 행사·주제별 전문 교육 등을 통해 관련 역량 개발을 지원 - 수일간 진행되는 짧고 집중적인 프로그램인 부트캠프(bootcamp)는 가장 널리 활용되는 교육 모델 중 하나로, 참가자들의 기업가적 동기, 기술 및 지식을 향상시키는 것을 목표로 진행
특화(전문화된) 인큐베이션	• (개요) 최근 점점 더 많은 인큐베이터들이 특정 분야의 기술·목표·대상에 초점을 맞춘 전문화된 인큐베이션을 제공 • (장단점) 전문화된 인큐베이션은 특정 분야에 특화된 자원·인프라·전문 지식에 대한 접근성을 제공하고, 효율성을 향상시키며, 해당 분야 시장에서 더욱 명확한 입지를 확보할 수 있는 이점이 존재 - 반대로 특정 분야로 스타트업이 집중되면 경쟁 과열로 인해 동료 학습과 지식 교환, 협업이 약화되고, 특정 산업 분야의 충격에 대한 취약성이 커지는 등 잠재적 위험이 존재 • (세부 유형) 특정 분야에서 전문성을 갖춘 분야별 전문 인큐베이터, 기술 기업 인큐베이터, 특정 인구 그룹(여성, 청년, 이민자 등)을 대상으로 하는 인큐베이터, 기업 성장 단계(설립 지원 → 운영 지원 → 성장 촉진)를 중심으로 전문화된 인큐베이션을 제공하는 인큐베이터, 지속가능성 관련 기업을 위한 인큐베이터, 사회적 성과와 경제적 성과를 모두 달성하는 것을 목표로 하는 소셜 인큐베이터 등이 대두

- **(정책 옵션)** 정부는 인큐베이터 지원 프로그램을 설계하고 시행할 때 ▲지원 대상 ▲방식 ▲기존 정책과의 조화 등 여러 정책 옵션을 고려해야 함

〈 인큐베이션 기관 지원 프로그램 설계 시 고려할 사항(정책 옵션) 〉

구분	고려할 사항
재정 지원을 제공할 인큐베이션 활동 결정	• 국내·외 인큐베이션 트렌드(해외 진출 지원, 전문화된 프로그램 등) 반영 • 코칭, 투자 유치 역량, 기업가 정신 교육 등 특정 분야에서의 인큐베이션 지원 격차를 완화 • 인큐베이터가 아닌, 인큐베이션을 지원 - 정부 지원금이 인큐베이션에 직접적으로 활용될 수 있도록 보장하는 방안(인큐베이션 지원 비용 상환과 관련한 제약 설정 등)을 모색



구분	고려할 사항
서비스 전달 기관 선택	• 인큐베이션 제공 조직의 유형, 전문 분야, 지리적 위치 등을 고려해 대상 기관을 선정 • 지원 대상자를 평가할 때에는 해당 기관의 스타트업·스케일업 지원 역량 및 실질적인 영향력을 중심으로 판단 - 이때 해당 인큐베이터와 창업 생태계 내 다른 주체와의 연계성, 내부 역량, 스타트업·스케일업 지원 실적 등을 고려
재정 지원 방식 결정	• 소수의 인큐베이터·엑셀러레이터를 선정해 소액에서 중간 정도의 자금을 지원하거나 또는 입찰 공고를 통해 해당 공고에 명시된 프로그램을 운영할 대상자를 선정해 지원하는 방식을 주로 활용 • 재정 지원 규모, 매칭펀드 요건 여부, 재정 지원 기간, 비(非)금융 지원 (훈련 및 역량 개발 등), 성과 모니터링 방법 등을 결정
인큐베이터 간 연계 강화 방안 검토	• 인큐베이터 간 연계를 강화하여 동료 학습, 자원 공유, 협업을 촉진하는 정책 옵션을 검토 • 구체적으로, 인큐베이터 네트워크 구축, 공동 프로그램·컨소시엄 지원, 매칭펀드 요건 등을 통해 인큐베이터들이 서로 멘토·투자자·서비스 풀을 공유하고, 시스템 전체의 표준·품질 향상에 기여하도록 장려
기업가적 생태계 (Entrepreneurial Ecosystems)에 인큐베이터 통합	• 인큐베이터와 투자자·멘토·연구원·대기업·스타트업 등 창업 생태계 내 다른 주체 및 자원 간 연계를 강화하기 위한 조치들을 모색 • 구체적으로, 기업가적 생태계 허브 조성, 투자자 연계 강화, 연구·혁신 시스템과의 통합 방법들을 검토
혁신 및 기업가 정신 관련 지원 정책과의 연계·조율 추진	• 신규 기업의 창업과 성장을 지원하고 기업가적 생태계를 강화하는 것을 목표로 한 모든 정책들이 서로 조화를 이루고 상호 보완적일 수 있도록 인큐베이터 지원 정책 설계 시 기존의 다른 스타트업·스케일업 육성 정책·전략을 함께 고려 • 인큐베이터가 여러 자금원을 활용할 수 있도록 다른 정부 펀딩 프로그램과 인큐베이션 시스템을 연계할 수 있는 방안 검토

출처 : OECD (2026.6.25.)

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/06/incubation-in-entrepreneurial-ecosystems_eb340d52/21be9d03-en.pdf